

# Norme internazionali settore turistico e ricettivo.

## Generali

(con codice specifico EA 30 - Alberghi e ristoranti)

**ISO 9001**

Qualità

**ISO 14001**

Ambiente

**ISO 45001**

Salute e sicurezza

---

## Specifiche di settore

**ISO 21401**

Turismo e servizi correlati - Sistema di gestione per la sostenibilità nelle strutture ricettive

**ISO 21902**

Tourism and related services — Accessible tourism for all — Requirements and recommendations

**ISO 13009**

Turismo e servizi correlati - Requisiti e raccomandazioni per le attività in spiaggia

**ISO 22483**

Tourism and related services -- Hotels -- Service requirements

**UNI 10881**

Servizi - Assistenza residenziale agli anziani - Requisiti del servizio

**UNI 10670**

Servizi di attività alberghiera

**UNI 11010**

Servizi socio-sanitari e sociali - Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità (PcD) - Requisiti del servizio



**David Scaffaro**  
STUDIO DI CONSULENZA  
Consulenza normativa, legislativa e di Direzione

David Scaffaro - Studio di consulenza normativa, legislativa e di Direzione

P. IVA: 06560021005 - Via S. Quasimodo,30 00144 Roma - Tel. 334/9251259 - www.stdsconsult.com - email: davidscaffaro@yahoo.it